

Les pièces de compresseurs et services de première qualité



 **CAPS**
COMPRESSED AIR PARTS & SERVICES

Un fournisseur mondial de pièces de rechange et de services de compresseurs de première qualité...

Compressed Air Parts and Services (CAPS) est un fournisseur établi de services et de pièces détachées pour les compresseurs et les bloc vis.

Notre objectif est d'assister les sociétés de services et de distribution de compresseurs avec une gamme complète de pièces de compresseurs de qualité, un service exceptionnel, un développement de nouveaux produits innovant et une logistique internationale.

Notre ambition est d'offrir un ensemble complet de pièces de rechange pour les marques Atlas Copco, Compair et Kaeser, y compris des kits de maintenance, filtres, séparateurs et lubrifiants, ainsi que des bloc vis nouveaux, réparés ou de remplacement.

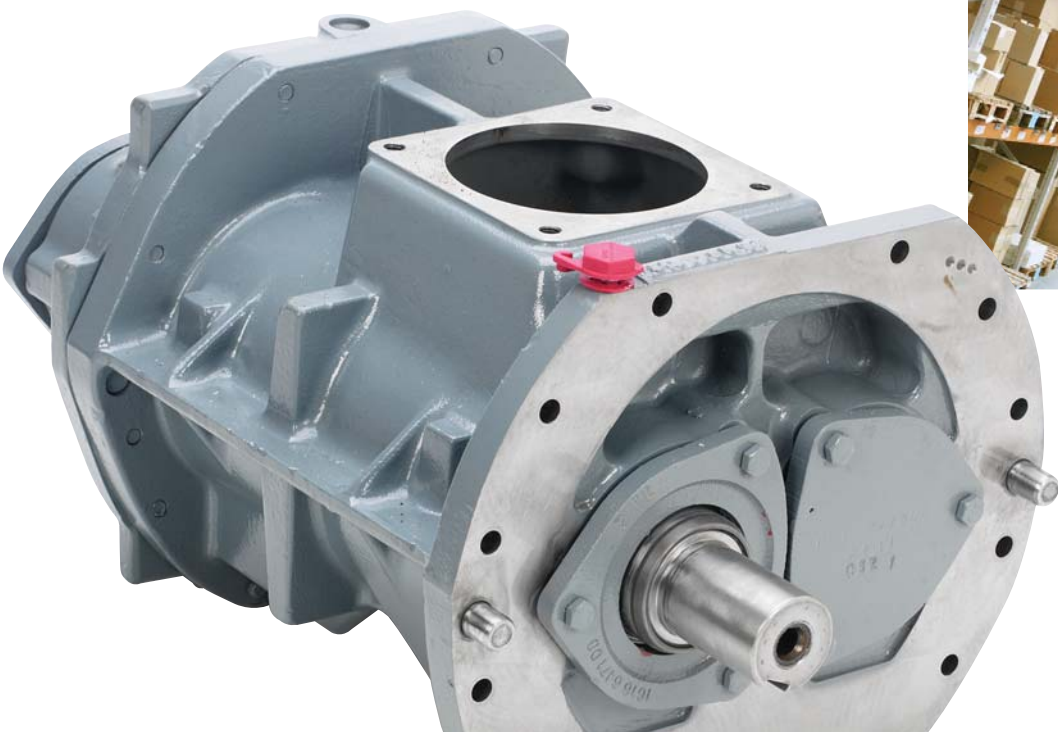
En plus de ces trois équipementiers majeurs, CAPS dispose d'une large gamme de pièces de rechange pour de nombreuses autres marques de machines à air comprimé.



Valeur ajoutée client



...avec une approche centrée sur la valeur ajoutée aux clients



CAPS a pour mission de fournir une valeur client exceptionnelle dans le domaine de la fourniture de pièces de rechange et des services de compresseurs, sur le marché mondial.

Cette mission repose sur une approche centrée sur la valeur client, qui nous engage à fournir des produits de qualité, un service exceptionnel, un développement de produit innovant et une excellente logistique internationale.

Lorsque vous utilisez CAPS, vous disposez non seulement d'un portefeuille de pièces complet, mais également d'une large infrastructure de back-office destinée à répondre à tous vos besoins.

Objectif

Fournir une valeur client exceptionnelle en tant que fournisseur mondial de pièces de rechange et de services pour compresseurs et bloc vis des marques Atlas Copco, Compair et Kaeser.

Vision

Développer et commercialiser la plus large gamme de pièces et de services de haute qualité dans le monde.

Engagement

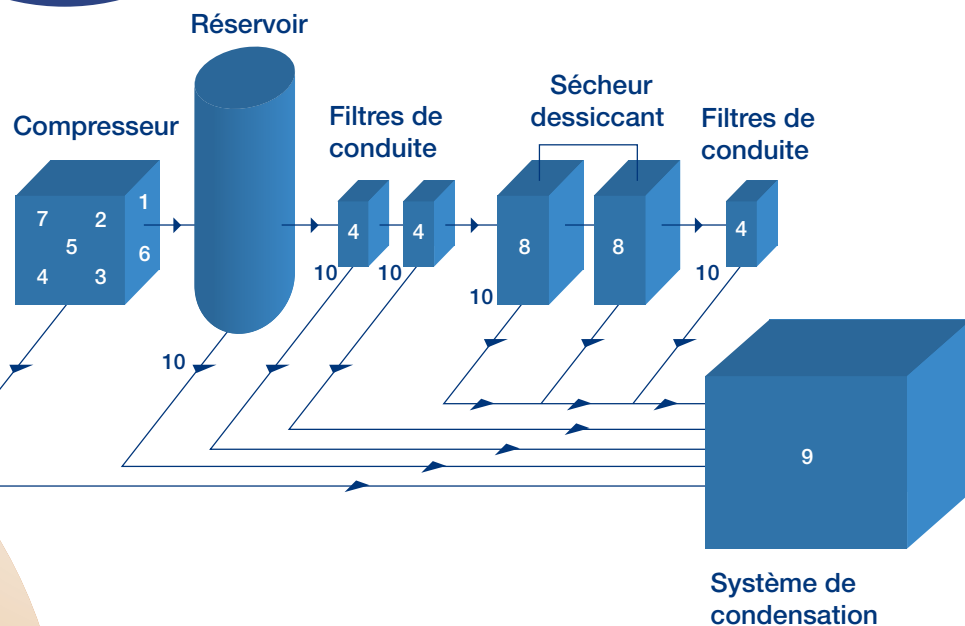
Notre engagement vis-à-vis de nos clients se traduit dans nos quatre domaines d'activité :

- **Produit** – Pièces et services de haute qualité
- **Service** – Attention personnelle exceptionnelle
- **Innovation** – Lancement régulier de nouveaux produits
- **Logistique** – Service international efficace et rapide

Valeur ajoutée client

Des milliers de pièces pour compresseurs à piston et à vis rotatifs

Fournisseurs
spécialisés
de pièces
Atlas Copco,
Compair
et Kaeser



Notre portefeuille de pièces

Bien que concentré sur trois équipementiers majeurs—Atlas Copco, Compair et Kaeser—CAPS fournit plus de 16 000 pièces de 20 fabricants différents.

Notre portefeuille de pièces inclut séparateurs, filtres à air et à huile, éléments de filtres de réseau, lubrifiants, alumine, kits de charbon actif et des éléments de réparation de bloc vis.

Kits de maintenance

Fort d'un système d'identification de pièces innovant et de sa connaissance de produits étendue, CAPS offre une gamme de kits de maintenance d' haute qualité. Chaque kit contient tous les composants de service nécessaires pour un fonctionnement de 2 000, 4 000, 8 000 et 16 000 heures.

Réparation de bloc vis à l'usine RTC

En association avec Remanufacturing and Technology Centre (RTC), CAPS offre un programme professionnel de réparation et d'échange pour les bloc vis de marque Atlas Copco, Compair et Kaeser. Pour plus d'informations sur nos services de bloc vis, consultez la brochure « Services professionnels pour bloc vis ».

Portefeuille de pièces CAPS

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| 1] Kits de maintenance | 6] Lubrifiants |
| 2] Filtres à air | 7] Bloc vis |
| 3] Filtres à huile | 8] Alumine |
| 4] Éléments de réseau | 9] Kits de charbon actif |
| 5] Séparateurs | 10] Drains autos |

Produit

Pièces de qualité pour tous les compresseurs des marques principales



Nos pièces
sont conçues
selon les
spécifications
des
équipementiers

Assurance qualité

Utilisant uniquement des fabricants et fournisseurs de composants de qualité, Compressed Air Parts and Services offre des pièces de compresseurs de haut calibre. Toutes les pièces sont conçues pour répondre aux spécifications du fabricant original. Notre philosophie se résume ainsi : des pièces de qualité pour des compresseurs de qualité.

CAPS a obtenu l'accréditation de la norme d'assurance qualité ISO 9001. Nous sommes continuellement en contact avec les fabricants pour assurer que nos produits répondent aux standards élevés que nous exigeons. Dans le cas peu probable que vous rencontriez des problèmes relatifs à la qualité de nos produits, la règle d'assurance qualité de CAPS garantit que toutes les mesures correctives appropriées seront implémentées rapidement, pour éviter toute nouvelle occurrence.

Engagement de garantie

Tous les produits CAPS sont couverts par notre garantie de pièces détachées qui protège votre achat contre tout défaut de pièce. Les pièces sont conçues selon les spécifications exactes ou équivalentes de l'équipementier, et la performance est basée sur des conditions d'installation et de fonctionnement correctes. Pour plus d'informations, consultez notre déclaration de garantie.

Garantie des pièces

Les pièces sont conçues et fabriquées pour répondre aux standards des équipementiers. Les pièces défectueuses peuvent être retournées et sont sujettes aux termes et conditions applicables. CAPS utilise des procédés accrédités par la norme ISO 9001.

Produit

Un fournisseur de pièces de rechange, mais aussi de **services** centrés sur le client



Charte de service client

Devis fourni le jour même

La plupart des commandes sont traitées le jour même pour les articles en stock (Royaume-Uni uniquement)

Service à la clientèle multilingue

Réponses aux questions d'approvisionnement sur mesure généralement fournies en moins de 48 heures

Centre de commande ouvert 24 heures/24 via notre système de Recherche et Commande en ligne

L'engagement envers un support continu est au cœur de notre philosophie de service à la clientèle CAPS. Nos responsables commerciaux sont disponibles pour présenter tous nos produits au cours de visites ou de présentations en ligne numériques. Nous avons une équipe de techniciens formés à votre disposition pour vous fournir des conseils et vous guider avec les spécifications produits. Si vous avez des questions sur nos pièces ou nos services, nous sommes disponibles à tout moment par téléphone.

Notre objectif est de vous fournir des réponses professionnelles, efficaces et rapides pour toutes vos demandes de devis. Notre équipe de service à la clientèle hautement qualifiée est constituée d'experts dans l'identification de pièces. Grâce à leur expérience et à notre base de données étendue, nous sommes en mesure de trouver toutes les pièces dont vous avez besoin.

Approvisionnement de pièces sur mesure

Pour les pièces qui ne se trouvent pas dans notre entrepôt, nous disposons d'un réseau étendu de fournisseurs mondiaux auprès desquels nous pouvons obtenir des pièces difficiles à trouver. Ce service d'approvisionnement de pièces sur mesure est disponible pour certains comptes préférentiels sélectionnés.

Support multilingue

Nos responsables commerciaux et les membres de nos équipes de service client sont heureux de vous offrir un support multilingue. Les langues principales incluent l'anglais, le français et l'allemand, mais nous améliorons continuellement nos options de support de langue.



Service



Un service en ligne où vous pouvez rechercher des pièces et passer des commandes à travers notre portail de site Web client, Recherche et Commande



Placez
votre
prochaine
commande
en ligne

Au cours des 20 dernières années, CAPS a développé une connaissance étendue des pièces de rechange à travers un programme de recherche complet. Ces informations sont désormais disponibles en ligne, à travers notre portail client, « Recherche et Commande ».

Avec l'outil Recherche et Commande, vous pouvez effectuer des recherches par numéro de fabricant, CAPS et de série, et également par fabricant et modèle.

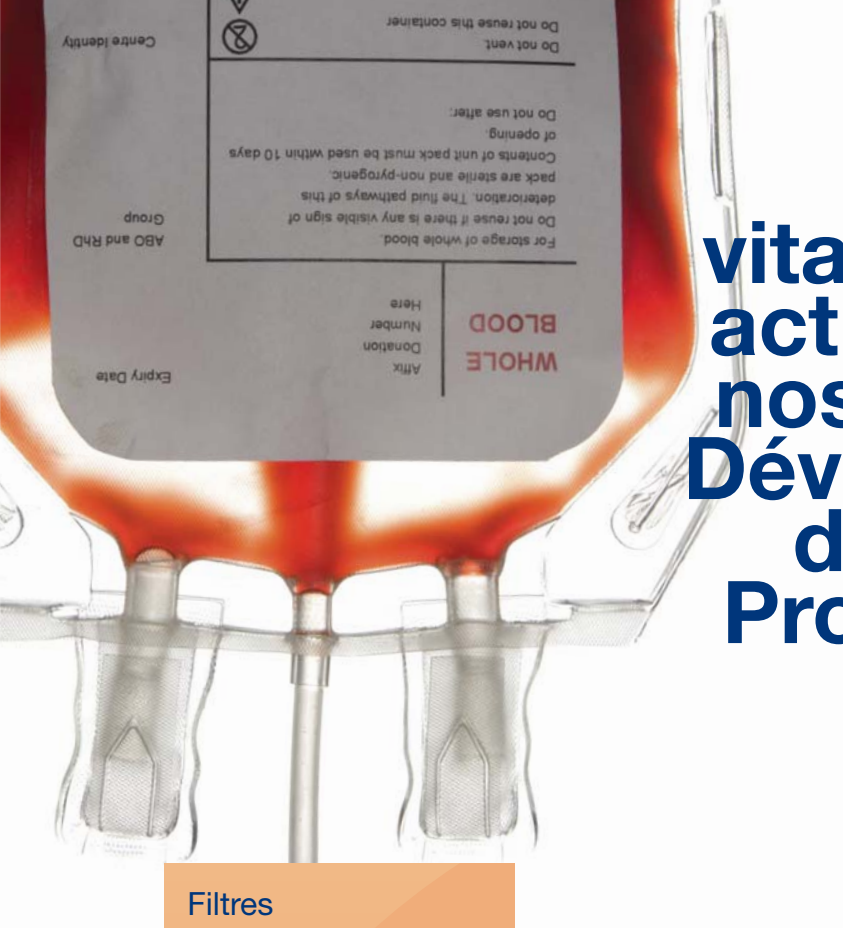
D'autres fonctions comprennent la capacité de renommer les paniers d'achat et d'afficher vos commandes précédentes.

Pour plus d'informations sur cette fonctionnalité de notre site Web, consultez notre guide « Comment utiliser l'Internet » ou contactez notre service à la clientèle.

Pour vous inscrire, veuillez consulter www.compressedairparts.com



Service



Un élément vital pour notre activité et pour nos clients – le Développement de Nouveaux Produits (DNP) innovants

Filtres
Séparateurs
Lubrifiants
Bloc vis
Éléments de conduite
Alumine
Kits de charbon actif

Etude de marché DNP

A travers une étude de marché étendue et l'analyse de ses bases de données, CAPS évalue sans cesse la gamme des pièces offerte à ses clients.

De nouveaux produits potentiels sont développés, de la conception initiale au prototype. Avant d'être inclus dans notre portefeuille de pièces, tous les nouveaux produits sont testés de manière rigoureuse, et comparés aux produits des équipementiers. Lorsque nous sommes confiants que la performance de ces nouveaux produits correspond à celle des produits des fabricants, nous présentons ces pièces à nos clients.

Identification des pièces avec une différence

A l'interne, grâce à notre système de devis, et à l'externe via notre système en ligne de Recherche et Commande, notre connaissance de l'identification des pièces est partagée avec nos clients.

Contactez nous par e-mail, téléphone ou fax et nous effectuerons une recherche par numéro fabricant ou de série, ou par fabricant modèle dans nos bases de données. Vous pouvez également visiter notre site Web pour effectuer des recherches similaires en ligne.



Innovation



Kits de maintenance pour faciliter la commande de pièces

A travers des processus de DNP innovants, CAPS offre une gamme complète et actuelle de kits de maintenance de qualité.

Notre kit de maintenance comprend toutes les pièces nécessaires pour un intervalle de service mineur et majeur. Avec un simple numéro de pièce, votre achat de pièces est grandement facilité.

Aujourd'hui, nous pouvons offrir une gamme complète de kits pour Atlas Copco, Compair et Kaeser.



Kits pour
Atlas Copco,
Compair,
Kaeser

Innovation



Une infrastructure logistique qui garantit une livraison **rapide et efficace** partout dans le monde

Livraison dès le lendemain au Royaume-Uni et en Europe occidentale pour la plupart des pièces en stock

En tant que société de pièces détachées, nous avons conscience qu'une livraison efficace est critique pour tous nos clients. Au Royaume-Uni et dans les principales régions européennes, nous sommes en mesure de livrer nos pièces dès le lendemain si elles sont en stock. Avec plus de 16 000 pièces disponibles, nous sommes confiants que nous pouvons répondre à vos besoins de manière efficace et rapide.

Pour les pièces qui ne sont pas en stock, nous disposons d'un département des opérations efficace qui gère dans les meilleurs délais la livraison de commandes provenant de notre réseau de fournisseurs internationaux.

Nous livrons régulièrement des pièces aux quatre coins du monde, y compris l'Australie, l'Asie-Pacifique, le Moyen-Orient, l'Europe de l'Est et l'Europe de l'Ouest. Nous livrons les pièces dont vous avez besoin où que vous soyez.



Logistique





**Faites une
demande à nos
experts et
recevez une
réponse
qualifiée dans
les meilleurs
délais**

Téléphone

+44 (0)1772 455266

Fax

+44 (0)1772 622310

E-mail

sales@compressedairparts.com

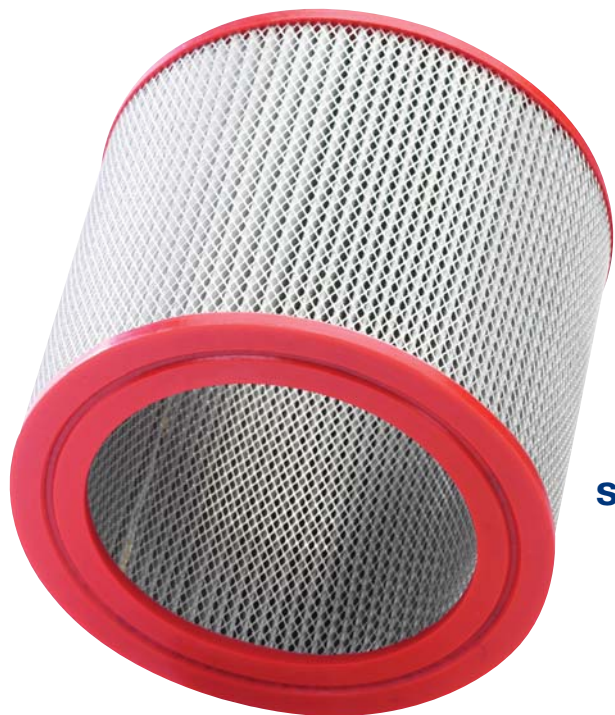
Web

www.compressedairparts.com

Nous vous offrons l'occasion de tester l'efficacité des services de CAPS.

Nous vous avons présenté en détail nos services de pièces de compresseurs et de bloc vis, nos fonctions de support et notre infrastructure de back-office, maintenant vous pouvez vous rendre compte par vous-même des avantages concrets de nos services pour votre activité.

Vous pouvez effectuer une demande par téléphone, fax ou e-mail, en utilisant les coordonnées ci-dessous. Vous pouvez également consulter notre site Web et commander en ligne.



Contact



CAPS UK, Europe, Middle East & Africa
Gate 4, Swan Lane
Hindley Green, Wigan
WN2 4EZ, England
Tel: +44 (0) 1772 455266
Fax: +44 (0) 1772 622310
sales@compressedairparts.com

www.compressedairparts.com